

Beste leerlingen en ouders van 3ktb,

Het is dan zover!! Volgende week gaan we van start met het project “deurkierstandhouder”.

Een deurkierstandhouder is een metalen beugel die je op de voordeur bevestigt. Je gebruikt hem wanneer er iemand voor de deur staat die je niet kent en waarbij jijzelf een gevoel van onzekerheid voelt. Het voorkomt dat iemand zomaar naar binnen kan komen wanneer jij de voordeur openend.



Vereniging Eigen Haard heeft besloten dat huurders in de wijk “Keizer Karel” te Amstelveen (1300 woningen) zich kunnen opgeven voor het (gratis) plaatsen van zo’n deurkierstandhouder. Dit omdat onder de huurders zich procentueel veel ouderen bevinden die zich gemiddeld onveiliger voelen en Eigen Haard graag tevreden huurders wil hebben. Je zult begrijpen dat dan ook veel mensen zo’n houder niet zelf kunnen plaatsen.

In overleg met Vereniging Eigen Haard heeft Panta Rhei zich hiermee verbonden omdat het voor jullie een leerzaam project is.

Dit om de volgende redenen:

Je gaat om met klanten en gedraag je daar dan ook naar.

Je gaat echt aan het werk op gestelde werktijden. (met koffie- en lunch pauze)

Je leert vakkundig een deurkierstandhouder plaatsen

In totaal hebben 803 woningen zich opgegeven voor dit aanbod van Vereniging Eigen Haard. Het project is hier trots op omdat Eigen Haard in het verleden in Uithoorn een soort gelijke actie heeft gehouden waarbij de response veel lager was.

Dit doen wij niet alleen! Het Project valt onder verantwoordelijkheid van een bedrijf (Zone3).

Iedere dag zijn er vier medewerkers van Zone3 en een docent van Panta Rhei aanwezig om jullie te begeleiden en indien nodig te helpen.

In totaal gaan jullie minimaal 4 dagen mee met dit project. In het begin zal het wennen zijn, maar ik geloof erin dat het plaatsen en het contact met de klant, jullie steeds beter af zal gaan.

Om alles zo goed en netjes mogelijk laten te verlopen (omdat we een werkschema hebben en wij ons daaraan ook moeten houden) maak ik met jullie de volgende **afspraken**:

1. Je bent op tijd!
2. Werktijden zijn van 8.30 tot 16.00
3. Je gedraagt je netjes tegenover de klant
 - Je stelt je netjes voor;
 - Je verteld waarvoor je komt;
 - Indien gewenst laat je je legitimatie (kopie?) en/of schoolpas zien;
 - Na plaatsing van de houder heb je uitgelegd waar hij voor dient, hoe je hem gebruikt en wanneer je hem niet gebruikt;
 - Je hebt een aftekenformulier ingevuld en een handleiding afgegeven.
4. Tijdens klantcontact wordt er niet gegeten of gedronken.
5. Je neemt niets aan van de klant (geld, eten, drinken ect.)
6. Bij enige twijfel of onduidelijkheid roep je de begeleider erbij.

Omdat we altijd in tweetallen werken is het heel erg storend wanneer iemand te laat is of niet op tijd afbelt. Nog erger..... Gewoon niet komen omdat je het bent vergeten...

Zorg ervoor dat dit niet gebeurt!!!! Wees verantwoordelijk en neem deze verantwoording. Mocht het toch gebeuren (waar ik niet vanuit ga), laat het dan op tijd weten. Ik zorg er dan voor dat er een vervanger voor jou komt. Ik heb namens de school afgesproken dat er 10 leerlingen per dag aanwezig zullen zijn om te helpen.

REGELS BIJ: TE LAAT OF NIET AANWEZIG KUNNEN ZIJN

Bij te laat -> Bellen naar dhr. Spruijt (06-29 55 43 42)

Bij ziekte -> Om 8.00 bellen naar dhr. Spruijt (06-29 55 43 42)

Bij bekende afwezigheid (dokter etc.) -> Vooraf doorgeven aan dhr. Spruijt (06-29 55 43 42)

Wat heb je op zo'n dag bij je:

- Veiligheidsschoenen
- Legitimatie (of kopie hiervan)
- Schoolpas
- 2 Pennen (werkend)
- Een versnapering

Hoe ziet een werkdag eruit?

8.30 verzamelen buurtkamer

9.00 -10-20 montage (+/- 4 houders)

10.20 - 10.40 pauze

10.40-12.40 montage (+/- 6 houders)

12.40 - 13.20 lunch (wordt verzorgt in de buurtkamer)

13.30 - 15.40 montage (+/- 6 houders) + iets fris drinken

15.45 afsluiten buurtkamer

Locatie buurtkamer (verzamelpunt om 8.30):

Van der Hooplaan 180

1185 GK Amstelveen

Omdat iedereen ergens anders woont....

Gebruik

www.OV9292.nl

Ik hoop dat jullie (net zoals ik), je voor 110% inzetten om dit project tot een goed einde te brengen.



(van Panta Rhei naar de Buurtkamer)

Met vriendelijke Groet,

Meester Spruijt.